



Ehe- und Lebensberatung e.V.
Bergstraße 27
32278 Kirchlengern
05223 – 79 29 913

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten

Sie haben sich in unserem Verein „Ehe- und Lebensberatung e.V.“ für eine Beratung gemeldet. Wir danken Ihnen für das damit in uns gesetzte Vertrauen. Die Beratung basiert auf Freiwilligkeit und Ihrem aktiven Mittun. Im Folgenden möchten wir Ihnen einige Informationen dazu geben, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

Schweigepflicht

Grundsätzlich stehen alle Mitarbeitenden der Beratungsstelle aufgrund von rechtlichen Vorgaben unter Schweigepflicht bezüglich aller Informationen, die Sie uns anvertrauen. Dies betrifft auch die Tatsache, dass Sie von uns beraten werden. Schon diese Information dürfen wir ohne ihre schriftliche Einwilligung nicht weitergeben. Sollten wir es für erforderlich halten, mit jemand anderem außerhalb unserer Beratungsstelle zu sprechen, dann holen wir dazu Ihr schriftliches Einverständnis ein.

Zusammenarbeit im Team

In unserer Beratungsstelle arbeiten qualifizierte Fachkräfte verschiedener Fachrichtungen (Psychologie, Theologie, Sozialpädagogik) mit Zusatzqualifikationen (Ehe-, Familien- und Lebensberatung, Systemische Familientherapie). Einzelne Beratungsverläufe werden ohne Namensnennung im Team besprochen.

Beratungsunterlagen

Wir erheben im Erstkontakt Ihre Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, Anmeldegrund usw.), um unsere Aufgabe der Beratung verantwortungsvoll leisten zu können. Dazu kommen persönliche Gesprächsnotizen der Beratenden, die im weiteren Beratungsverlauf angefertigt werden.

Diese Beratungsunterlagen werden von uns den Datenschutzbestimmungen entsprechend gespeichert und aufbewahrt. Sie müssen nach Abschluss jeder Beratung und nach Erstellen der Statistiken gelöscht, d.h. vernichtet werden. Eine längere Aufbewahrung ist als Ausnahme dann zulässig, wenn dies den schutzwürdigen Interessen aller Betroffenen entspricht.

Wir weisen besonders darauf hin, dass Daten nur für statistische Zwecke und ausschließlich in anonymisierter Form weitergegeben werden.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Verbesserungsvorschläge, Kritik, Beschwerden

Alle Beratenden sind offen für Ihre Rückmeldungen, Kritik, Fragen und Verbesserungsvorschläge. Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an den Vorstand des Vereins, Herrn **Manfred Walter, 05223 – 79 29 913**, oder lassen uns eine schriftliche Mitteilung zukommen. Wir werden jeder Beschwerde in professioneller Weise nachgehen.